

ヴィアティン三重・クラブネッツ共通ポイントシステム会員約款

本約款は、クラブネッツ共通ポイントシステム(以下「本システム」という)を利用するにあたっての規則及び条件について規定するものであり、本システムに参加登録した個人(以下「会員」という)が、本システムを利用するにあたり適用されます。

第1条(用語の定義)

本約款において以下の各号に定める用語の定義は、当該各号に定めたとおりとします。

- 会員が本システムを利用するに際しての規則を定めたこのクラブネッツ共通ポイントシステム会員約款を「本約款」といいます。
- 本システムにより会員に付与される共通ポイントを「ONポイント」といいます。
- 当社と本システムの加盟店規約を締結し、自己が運営する店舗又はWEBサイト等においてONポイントを付与し、又は回収することが出来る個人事業主又は法人を「加盟店」といいます。
- 会員約款に基づき、株式会社クラブネッツ(以下「当社」という)が会員に対して発行・貸与する本システムのポイントカードを「本カード」といいます。

5. 当社は、本システムの運営・提供に基づき発生する業務の全部または一部を当社の業務提携先に委託することができるものとし、当該業務を委託した提携先を「代理店」といいます。なお、本約款において、代理店は、株式会社ウングフーを指します。

6. 本システムへの申込等の際に会員から提供される会員および会員の家族等の住所・氏名・性別・生年月日・電話番号・メールアドレス等を「属性情報」といいます。

7. 会員の本システム利用により当社に蓄積される属性情報以外の情報を「取引情報」といいます。

8. 氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含まず)を「個人情報」といいます。

第2条(会員)

- 会員とは、本約款に基づき本システムの利用を希望して入会申込みをし、当社より本システムの会員と認証できる会員識別番号(以下、「会員ID」という)を付与された者をいいます。
- 会員は、当社へ虚偽の届出をしてはなりません。虚偽の届出を原因として紛争・訴訟等が生じた場合、会員は自己の責任と費用でこれを処理するものとします。
- 当社が他の会員組織を持つ事業者と合意し、当該事業者がその会員宛に本カードを送付する場合は、送付を受けた当該事業者の会員が本約款を承認の上本システムを最初に利用したとき本システムの会員となります。なお、当社は会員が本システムを最初に利用したとき本約款を承認したものとします。
- 会員は、本約款および本約款に付帯する条件、規則その他一切の規定等(以下「約款等」という)に従い、本システムを利用するものとします。

第3条(クラブネッツ共通ポイントカード)

- 本カードを発行する権利および本カードの所有権は当社に帰属し、当社が発行主体となります。
- 本カードおよび本システムは会員本人のみが利用できます。
- 会員は、本カードを譲渡・質入・貸与その他の処分をすることはできません。
- 会員は、複数枚の本カードの貸与を受けることはできません。
- 本カードの有効期間は、当社が別途定めます。

第4条(暗証番号)

会員は本システム利用に関する暗証番号を当社に届け出ることとし、会員IDや暗証番号を本人以外の者に知られないよう管理するものとします。会員より暗証番号の届出が無い場合は、当社が定めた仮暗証番号を発行することがあることを承認するものとします。

第5条(メールアドレス)

当社が提供する懸賞・広告・その他の情報(以下「情報」という)を会員が指定するメールアドレスに配信するサービス(以下「本メールサービス」という)を利用する場合、会員は以下の各号も遵守、承認するものとします。

- 本メールサービスは、本システムのサービスの一部を構成するものとします。
- 本メールサービスを利用する場合、会員は約款等を承認の上、当社の指定する手順で利用を申し込み、当社に自己の携帯電話のメールアドレス等を登録するものとします。
- 本メールサービスにより会員に配信する情報は、当社が任意に選択および決定できるものとします。

- 属性情報は当社および当社が適切と判断した企業が管理・利用するものとします。ただし、加盟店が募集した会員の属性情報については、当該企業が募集した加盟店と当社および当社が適切と判断した企業がそれぞれ管理・利用するものとします。
- 会員は希望する加盟店に当社所定の書類を提出することにより自己の属性情報を、当該書類を提出した加盟店にも帰属させることができるものとします。
- 本メールサービスのうち、抽選メールを利用することにより会員は自己の属性情報を抽選メール提供の加盟店にも帰属させることができるものとします。

第7条(個人情報)

1. 個人情報の取り扱い

- 当社は、本条の定めに基づき、個人情報の収集・利用・提供を行います。
- 当社は、善管注意義務をもって会員のプライバシー保護に十分注意を払うとともに、正確性・機密性の維持に努めるべく個人情報を厳重に管理するものとします。
- 会員は、自己の個人情報の取り扱いに関し、本約款に定める内容に同意します。
- 当社は、個人情報保護管理者として個人情報管理責任者を設置します。なお、連絡については本約款末尾の会員用コールセンターを通じてお受けします。

2. 個人情報の収集、利用、提供・預託

- 当社は、次項に定める利用目的のため、以下に掲げる個人情報を保護措置を講じた上で適法かつ公正な手段により収集・保有・利用します。
- ① 会員お申し込み時の登録事項(変更のお申し出の内容を含みます)氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等
- ② 個人別に付与された番号・記号その他の符号
- ③ 加盟店における利用の履歴
- ④ ONポイントの付与又は使用等に関する情報
- ⑤ 本サービス利用状況
- ⑥ 停止・退会状況その他過去の会員資格に関する事項
- ⑦ お問い合わせなどの情報
- ⑧ その他本サービス利用の際にご提供いただく一切の事項
- ⑨ 当社は、次項に定める利用目的達成のために必要な範囲内で業務の全部または一部を加盟店、代理店、その他当社が適切と判断した第三者に委託することがあります。その場合には、当社は、当該委託業務に必要な範囲内で、前項に定める個人情報保護措置を講じた上で当該委託先に預託又は提供します。

3. 個人情報の利用目的

- 当社は、下記に掲げる利用目的のために個人情報を利用します。
- ① 会員管理のため。
 - ② ONポイントの発行、計算、使用等本サービスの円滑な運営(会員IDやCNカードの発行を含みます。)のため。
 - ③ 会員に対して、メール配信、ダイレクトメール発送及び会員マイルムその他通知手段(以下あわせて「各種通知手段」という)によって、ONポイント・残高の通知等、会員によるポイント利用に関連して必要な連絡等を行うため。
 - ④ 会員に対して、各種通知手段によって、ONポイントに係る各種キャンペーンやイベントの案内、当社及び加盟店の様々な商品情報やサービス情報その他の営業案内又は情報提供のため。
 - ⑤ 会員に対して、各種通知手段によって、当社が適切と判断した企業の様々な商品情報やサービス情報その他の営業案内又は情報提供のため。
 - ⑥ 商品の販売状況、CNカードの利用状況の調査及び分析その他のマーケティング分析を行うため。
 - ⑦ 加盟店において提供する商品やサービスの課金計算や請求を行うため。
 - ⑧ 加盟店において商品等の梱包や発送業務を行うため。
 - ⑨ 会員からのお問合せ、苦情等に対し適切に対応するため。
 - ⑩ 約款等の変更、本システムにより提供するサービスの廃止、運営者の変更その他これらに関連する業務を行うため。
 - ⑪ その他上記各目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため。

4. 個人情報の第三者提供

- 当社は、前項に定める目的を達成するために必要な範囲内において、本条2項(1)①から⑧に定める個人情報を書類の送付又は電子的若しくは電磁的な方法等により、加盟店、代理店、その他当社が適切と判断した第三者(以下、「提供先」といいます)に提供することがあります。なお、当社は、当該提供先との間で、本項に基づいて提供する個人情報について、個人情報保護に必要な契約を締結しております。なお、加盟店一覽については、一部を除き本約款末尾の当社のURLにて確認することができます。
- 前項に基づく個人情報の提供について、特定の提供先のみにより提供し、他の提供先には提供しないという申し出には応じることはできません。提供については当該提供先間の契約に従うものとします。

5. 個人情報の開示・訂正・削除等

- ① 会員は、当社に対して、個人情報保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報に関し開示・訂正・削除等するよう請求することができます。当該請求を希望する場合、会員用コールセンターにご連絡ください。当社は合理的な期間・妥当な範囲内で当該請求に応じるものとします。
- ② 開示・訂正・削除等の請求により、万一人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正又は削除に応じるものとします。
- ③ 開示・訂正・削除等の請求をされた場合でも、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、開示・訂正・削除等の請求に応じかねる場合があります。

6. 本条の規定に不同意の場合

- ① 会員は、個人情報の提供については任意ですが、会員が所定の申込書に記載する等により申告すべき事項を申告しない場合、及び本条の規定の内容に同意頂けない場合、当社は、当該会員の入会をお断りすることや退会の手続きをとらせていただく場合があります。
- ② 会員が本条第3項④、⑤に同意しない場合、又は、会員から本条第3項④、⑤記載の目的での個人情報の利用を希望しない旨の申し出があった場合には、当社は本条第3項④、⑤の目的で当該会員の個人情報を利用しません。
- ③ 前項に該当する場合、会員は、本条第3項④、⑤に記載した利用目的に関連して提供されるサービスの全部又は一部を受けられない場合があります。

7. 個人情報に関するお問合せ先

本条第3項④、⑤記載の目的での個人情報の利用を希望しない旨の申し出、及び個人情報の開示・訂正・削除等の請求その他個人情報に関するお問合せ等は、会員用コールセンターへご連絡ください。

8. 責任

当社又は提供先に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社又は提供先は、会員の個人情報の取り扱いに関し、会員に発生した損害について一切責任を負いません。

9. 認定個人情報保護団体

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。

- ①認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会
- ②苦情解決の申し出先：プライバシーマーク推進センター 消費者相談窓口

本約款は、クラブネッツ共通ポイントシステム(以下「本システム」という)を利用するにあたっての規則及び条件について規定するものであり、本システムに参加登録した個人(以下「会員」という)が、本システムを利用するにあたり適用されます。

第1条(用語の定義)

本約款において以下の各号に定める用語の定義は、当該各号に定めたとおりとします。

- 会員が本システムを利用するに際しての規則を定めたこのクラブネッツ共通ポイントシステム会員約款を「本約款」といいます。
- 本システムにより会員に付与される共通ポイントを「ONポイント」といいます。
- 当社と本システムの加盟店規約を締結し、自己が運営する店舗又はWEBサイト等においてONポイントを付与し、又は回収することが出来る個人事業主又は法人を「加盟店」といいます。
- 会員約款に基づき、株式会社クラブネッツ(以下「当社」という)が会員に対して発行・貸与する本システムのポイントカードを「本カード」といいます。

5. 当社は、本システムの運営・提供に基づき発生する業務の全部または一部を当社の業務提携先に委託することができるものとし、当該業務を委託した提携先を「代理店」といいます。なお、本約款において、代理店は、株式会社ウングフーを指します。

6. 本システムへの申込等の際に会員から提供される会員および会員の家族等の住所・氏名・性別・生年月日・電話番号・メールアドレス等を「属性情報」といいます。

7. 会員の本システム利用により当社に蓄積される属性情報以外の情報を「取引情報」といいます。

8. 氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含まず)を「個人情報」といいます。

第2条(会員)

- 会員とは、本約款に基づき本システムの利用を希望して入会申込みをし、当社より本システムの会員と認証できる会員識別番号(以下、「会員ID」という)を付与された者をいいます。
- 会員は、当社へ虚偽の届出をしてはなりません。虚偽の届出を原因として紛争・訴訟等が生じた場合、会員は自己の責任と費用でこれを処理するものとします。
- 当社が他の会員組織を持つ事業者と合意し、当該事業者がその会員宛に本カードを送付する場合は、送付を受けた当該事業者の会員が本約款を承認の上本システムを最初に利用したとき本システムの会員となります。なお、当社は会員が本システムを最初に利用したとき本約款を承認したものとします。
- 会員は、本約款および本約款に付帯する条件、規則その他一切の規定等(以下「約款等」という)に従い、本システムを利用するものとします。

第3条(クラブネッツ共通ポイントカード)

- 本カードを発行する権利および本カードの所有権は当社に帰属し、当社が発行主体となります。
- 本カードおよび本システムは会員本人のみが利用できます。
- 会員は、本カードを譲渡・質入・貸与その他の処分をすることはできません。
- 会員は、複数枚の本カードの貸与を受けることはできません。
- 本カードの有効期間は、当社が別途定めます。

第4条(暗証番号)

会員は本システム利用に関する暗証番号を当社に届け出ることとし、会員IDや暗証番号を本人以外の者に知られないよう管理するものとします。会員より暗証番号の届出が無い場合は、当社が定めた仮暗証番号を発行することがあることを承認するものとします。

第5条(メールアドレス)

当社が提供する懸賞・広告・その他の情報(以下「情報」という)を会員が指定するメールアドレスに配信するサービス(以下「本メールサービス」という)を利用する場合、会員は以下の各号も遵守、承認するものとします。

- 本メールサービスは、本システムのサービスの一部を構成するものとします。
- 本メールサービスを利用する場合、会員は約款等を承認の上、当社の指定する手順で利用を申し込み、当社に自己の携帯電話のメールアドレス等を登録するものとします。
- 本メールサービスにより会員に配信する情報は、当社が任意に選択および決定できるものとします。

- 属性情報は当社および当社が適切と判断した企業が管理・利用するものとします。ただし、加盟店が募集した会員の属性情報については、当該企業が募集した加盟店と当社および当社が適切と判断した企業がそれぞれ管理・利用するものとします。
- 会員は希望する加盟店に当社所定の書類を提出することにより自己の属性情報を、当該書類を提出した加盟店にも帰属させることができるものとします。
- 本メールサービスのうち、抽選メールを利用することにより会員は自己の属性情報を抽選メール提供の加盟店にも帰属させることができるものとします。

第7条(個人情報)

1. 個人情報の取り扱い

- ① 当社は、本条の定めに基づき、個人情報の収集・利用・提供を行います。
- ② 当社は、善管注意義務をもって会員のプライバシー保護に十分注意を払うとともに、正確性・機密性の維持に努めるべく個人情報を厳重に管理するものとします。
- ③ 会員は、自己の個人情報の取り扱いに関し、本約款に定める内容に同意します。
- ④ 当社は、個人情報保護管理者として個人情報管理責任者を設置します。なお、連絡については本約款末尾の会員用コールセンターを通じてお受けします。

2. 個人情報の収集、利用、提供・預託

- ① 当社は、次項に定める利用目的のため、以下に掲げる個人情報を保護措置を講じた上で適法かつ公正な手段により収集・保有・利用します。
- ① 会員お申し込み時の登録事項(変更のお申し出の内容を含みます)氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等
- ② 個人別に付与された番号・記号その他の符号
- ③ 加盟店における利用の履歴
- ④ ONポイントの付与又は使用等に関する情報
- ⑤ 本サービス利用状況
- ⑥ 停止・退会状況その他過去の会員資格に関する事項
- ⑦ お問い合わせなどの情報
- ⑧ その他本サービス利用の際にご提供いただく一切の事項
- ⑨ 当社は、次項に定める利用目的達成のために必要な範囲内で業務の全部または一部を加盟店、代理店、その他当社が適切と判断した第三者に委託することがあります。その場合には、当社は、当該委託業務に必要な範囲内で、前項に定める個人情報保護措置を講じた上で当該委託先に預託又は提供します。

3. 個人情報の利用目的

- 当社は、下記に掲げる利用目的のために個人情報を利用します。
- ① 会員管理のため。
 - ② ONポイントの発行、計算、使用等本サービスの円滑な運営(会員IDやCNカードの発行を含みます。)のため。
 - ③ 会員に対して、メール配信、ダイレクトメール発送及び会員マイルムその他通知手段(以下あわせて「各種通知手段」という)によって、ONポイント・残高の通知等、会員によるポイント利用に関連して必要な連絡等を行うため。
 - ④ 会員に対して、各種通知手段によって、ONポイントに係る各種キャンペーンやイベントの案内、当社及び加盟店の様々な商品情報やサービス情報その他の営業案内又は情報提供のため。
 - ⑤ 会員に対して、各種通知手段によって、当社が適切と判断した企業の様々な商品情報やサービス情報その他の営業案内又は情報提供のため。
 - ⑥ 商品の販売状況、CNカードの利用状況の調査及び分析その他のマーケティング分析を行うため。
 - ⑦ 加盟店において提供する商品やサービスの課金計算や請求を行うため。
 - ⑧ 加盟店において商品等の梱包や発送業務を行うため。
 - ⑨ 会員からのお問合せ、苦情等に対し適切に対応するため。
 - ⑩ 約款等の変更、本システムにより提供するサービスの廃止、運営者の変更その他これらに関連する業務を行うため。
 - ⑪ その他上記各目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため。

4. 個人情報の第三者提供

- ① 当社は、前項に定める目的を達成するために必要な範囲内において、本条2項(1)①から⑧に定める個人情報を書類の送付又は電子的若しくは電磁的な方法等により、加盟店、代理店、その他当社が適切と判断した第三者(以下、「提供先」といいます)に提供することがあります。なお、当社は、当該提供先との間で、本項に基づいて提供する個人情報について、個人情報保護に必要な契約を締結しております。なお、加盟店一覽については、一部を除き本約款末尾の当社のURLにて確認することができます。
- ② 前項に基づく個人情報の提供について、特定の提供先のみにより提供し、他の提供先には提供しないという申し出には応じることはできません。提供については当該提供先間の契約に従うものとします。

5. 個人情報の開示・訂正・削除等

- ① 会員は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報に関し開示・訂正・削除等するよう請求することができます。当該請求を希望する場合、会員用コールセンターにご連絡ください。当社は合理的な期間・妥当な範囲内で当該請求に応じるものとします。
- ② 開示・訂正・削除等の請求により、万一人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正又は削除に応じるものとします。
- ③ 開示・訂正・削除等の請求をされた場合でも、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、開示・訂正・削除等の請求に応じかねる場合があります。

6. 本条の規定に不同意の場合

- ① 会員は、個人情報の提供については任意ですが、会員が所定の申込書に記載する等により申告すべき事項を申告しない場合、及び本条の規定の内容に同意頂けない場合、当社は、当該会員の入会をお断りすることや退会の手続きをとらせていただく場合があります。
- ② 会員が本条第3項④、⑤に同意しない場合、又は、会員から本条第3項④、⑤記載の目的での個人情報の利用を希望しない旨の申し出があった場合には、当社は本条第3項④、⑤の目的で当該会員の個人情報を利用しません。
- ③ 前項に該当する場合、会員は、本条第3項④、⑤に記載した利用目的に関連して提供されるサービスの全部又は一部を受けられない場合があります。

7. 個人情報に関するお問合せ先

本条第3項④、⑤記載の目的での個人情報の利用を希望しない旨の申し出、及び個人情報の開示・訂正・削除等の請求その他個人情報に関するお問合せ等は、会員用コールセンターへご連絡ください。

8. 責任

当社又は提供先に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社又は提供先は、会員の個人情報の取り扱いに関し、会員に発生した損害について一切責任を負いません。

9. 認定個人情報保護団体

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。

- ①認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会
- ②苦情解決の申し出先：プライバシーマーク推進センター 消費者相談窓口

